

## Vid återlämnandet av produkter:

För att kunna behandla, godkänna och kreditera återhämtandet ber vi er vänligt att bekanta er med våra retureringvilkor och fylla detta blankett.

**GARANTIRETURNERINGAR ENDAST MED GARANTIAN SÖKAN.**

datum:

### Kunduppgifter:

Företag

Kundnummer

Kontaktperson

Tel.

E-post adress

### Överenskommelse:

Med vem

### Retureringnummer:

### Orsaken till returering: (sätt numret på motsvarande produkt)

1. Felaktig produkt

4. Beställningsfel

2. Felaktig mängd

5. Chassisreturering

3. Annat fel, vilket?

### Retureringuppgifter:

Produktnummer	Produkt	St	Remissnr./Ordernr.	Orsak/Nr.

### Annat att observera:

Underskrift:

datum:



## Vid återlämnandet av produkter:

För att kunna behandla, godkänna och kreditera garantireturneringar, ber vi er vänligt bekanta i våra garantivillkor samt fylla detta blankett.

**GARANTIRETURNERINGAR ENDAST MED GARANTIAN SÖKAN.**

datum:

### Kunduppgifter:

Företaget

Kundnummer

Kontaktperson

Tel.

### Överenskommelse:

Retureringnummer

Med vem

Datum

### Garanti-produktens uppgifter:

Produktnummer	Produkten	Tilaus/lasku numero	St.	Köpdatum	Skadedatum

### Produktens fel och misstänkt orsak: (bara: "skadad" räcker inte)

Produktnummer

Felet i produkten och misstänkt orsak

Hur länge man har kört med delen/km

Fordons km

Fordons märke, modell, kraft, år, registernummer

### Montören:

Montören

själv

### Som gottgöran önskar vi:

Återlämnade produkter (ifall garantin avvisat):

Kreditnota och en ny del

Kreditnota

Ny del fått

Kan skrotas

Returneras

Underskrift:

Bilagor

St.

## Motoral Oy från och med den 3.10.2016

Anmärkningar gällande leveranser måste göras inom **8 DAGAR FRÅN** leveransdatumet.

Med returering måste man alltid använda leverantörens återhämtningsblankett. I retureringsblanketten måste stå orsaken till retureringen på varje produkt samt beställningsnummer eller numret på räkningen. Leverantörens instruktioner och retureringsblanketten samt garantiblancketten finns att printa på leverantörens hemsida [www.motoral.fi/materiaalit](http://www.motoral.fi/materiaalit) eller Motoral webshop.

## RETURNERINGSINSTRUKTIONER

### 1. Produktreturering

- Man måste alltid komma överens i förhand
- Produkten måste vara säljbar dvs. packningen måste vara hel och ren. Alla tillhörande dokument måste vara med.
- Kunden står för kostnaderna om orsaken av returering är inte på leverantören.
- Ifall man har kommit överens att leverantören står för fraktkostnaderna måste man helst använda Posti (avtal nummer 601349) eller DB Schenker (avtal nummer 872800). Post leveransmetod måste väljas POSTI PALAUTUS.

### 2. Icke acceptabla produkter

- Rea-produkter
- Ofullständiga serien
- Fabrikleveranser och specialprodukter
- Produkter som man har redan försökt montera i fordon
- Smutsiga eller brutna produkter och förpackningar
- Produkter vars pris- eller andra märkningar kan inte borttas

### 3. Förhandlingskostnaderna avdras om orsaken av returering är inte på leverantören

Återhämtningskostnaderna (från och med leveransdatumet)

- 0-14dygn, 10% av produktens värde (utan skatt).
- 15-30 dygn, 15% av produktens värde (utan skatt).
- 31-90 dygn, 20% av produktens värde (utan skatt).
- Över 90dygn, tas inte emot

## CHASSI-RETURNERINGAR

- Kunden betalar frakten
- Chassin måste vara hel och innehålla alla tillhörande delar
- Chassin måste motsvara köpta produkten
- Man måste inkludera en kopia om remissen eller räkningen
- Chassin måste återhämtas i samma förpackning som den nya produkten har blivit levererat i

## GARANTIPRODUKTER

- I garantifallen måste man använda leverantörens eller AOT:s garantiblanckett som måste vara noggrant ifyllt därtill skall kopior om möjliga monteringskostnader bifogas
- I garantifall följer vi AOT:s allmänna garantivilkor.

## FRAKTSKADOR

Om ni märker att beställda produkter är skadade under transporten, handla följande:

- Meddela chauffören direkt och gör en skriftlig skadeanmälan åt transportören. det är viktigt att granska hela leveransen med chaufförens närvaro. Man skall också anteckna det.
- Skriv upp numret på fraktsedeln och paketkortet
- Kontakta leverantörens kundservice tel.010 5507 100. Ange kontaktuppgifter och numret på remissen, fraktsedeln eller paketkortet och en sammanfattning om händelserna.
- En skriftlig anmälan åt transportören är en förutsättning att vi kan utreda saken vidare. Om leverantören har försäkrat leveransen är skadeanmälan en förutsättning till att vi krediterar leveransens värde eller skickar en ny leverans. Det löner sig också att ta bilder om skadorna och skicka dem med e-post till [myynti@motoral.fi](mailto:myynti@motoral.fi)

**Handla enligt instruktioner så får du en snabbare handling och kreditering.**